

# OPINIÓN DEL INVITADO

MSc. Niurka Rosa González Pérez.

Empresa comercializadora de combustible de Camagüey. Camagüey. Cuba.

## **La Empresa comercializadora de combustible de Camagüey: paradigma de la gestión ambiental empresarial en Cuba**

*Calidad y seguridad en armonía con el medio ambiente.*

*Monteverdia* tiene el honor de entrevistar a la MSc. Niurka Rosa González Pérez, graduada de Ingeniera Química por la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz” en 1985, Master en Administración de Negocios en el 2012 por la Universidad de Camagüey, Especialista en Dirección y Gestión Empresarial por la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz” en el año 2016. Ha participado en numerosos eventos nacionales e internacionales, en Cuba, se desempeña como Directora general de la empresa comercializadora de combustibles de Camagüey desde el 2006 y posee 31 años de experiencia en la actividad petrolera. Durante el desempeño de sus funciones como directiva, la empresa ha recibido numerosos reconocimientos y premios. Se obtuvo el Reconocimiento Ambiental Nacional la UEB Depósito de Gas Licuado con el sello empresa responsable con el medio ambiente en el 2006, así como la Certificación de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión de Capital Humano. Se logró el Sistema Integrado de Gestión con alcance a la UEB Depósito de Gas Licuado en el año 2006, más tarde se extendió la certificación de estos sistemas a toda la empresa, por resultados destacados en la seguridad contra incendios la organización ha obtenido distintos reconocimientos otorgados por el Jefe del Cuerpo de Bomberos de la provincia Camagüey. Ostenta el Premio Provincial de Calidad 2006, 2012, 2015, otorgado por la Oficina Territorial de Normalización (OTN), Premio Nacional de Calidad de la República de Cuba en el 2013, Premio Nacional de Medio Ambiente 2015 a la UEB Depósito de Gas Licuado, otorgado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, Premio Plata Iberoamericano de la Calidad y Excelencia en la Gestión 2015, otorgado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), Colectivo Vanguardia Nacional 2015, certificación de centro libre de cloro-fluoruro-carbono 2009, Reconocimiento Especial del CITMA por el trabajo sistemático en función del Medio Ambiente. Además, “cambio climático, nuestra acción cuenta”, declaración voluntaria para la protección de la capa de ozono 2015, emitido a la Oficina Técnica de Ozono. Reconocimiento del comité organizador de la IX Conferencia Internacional de Medio Ambiente (MAS XXI) de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas 2015, Reconocimiento Especial del CITMA Camagüey 2016, entre otros

premios y distinciones relevantes. Recibió la medalla Níco Lopez por los resultados alcanzados en el sector y ostenta la Distinción 489 y 502 Aniversario de la Fundación de la Villa Santa María del Puerto del Príncipe.

**Monteverdía.** *¿Qué es la empresa comercializadora de combustible de Camagüey? ¿Qué unidades la componen? ¿Cuál es su misión y visión? ¿Qué servicios presta y quiénes son sus clientes?*

La empresa comercializadora de combustible de Camagüey fue creada en el año 2001, con la aplicación del proceso de perfeccionamiento empresarial, es una empresa estatal socialista perteneciente a la Unión CUBA PETROLEO (CUPET), del Ministerio de Energía y Minas. Cuenta con unos 487 trabajadores distribuidos en una dirección general, tres direcciones funcionales y seis unidades empresariales de base (UEB). Su objeto social es brindar servicio de transportación y distribución de combustibles y gas.

La misión es brindar servicio de comercialización de combustibles al sector estatal y privado logrando el cumplimiento de las expectativas de los clientes y de los indicadores de eficiencia y eficacia a través del perfeccionamiento del Sistema Integrado de Gestión. La visión es ser una organización de referencia en el sector empresarial del país, que ha mantenido la excelencia, con estándares internacionales de gestión y la superación de las expectativas para los clientes. La estrategia general de la empresa está basada en la implantación de Sistemas Integrados de Gestión Empresarial que garanticen la efectiva comercialización de los combustibles y la evaluación de su utilización.

Los principales valores compartidos de la organización se identifican en la profesionalidad, sentido de pertenencia y responsabilidad. Los servicios que presta es la comercialización de combustibles líquidos y gas licuado al sector estatal y gas licuado a la población, además brinda servicio de llenado de cilindros de gas licuado a las provincias de Ciego de Ávila y Las Tunas, así como transferencia de combustibles a otras provincias que se decida por la Unión CUPET. Garantiza la calidad del producto mediante la evaluación en laboratorios donde se realizan las pruebas por estándares internacionales con la premisa de satisfacer al cliente. Posee un laboratorio de aforo para la calibración de los camiones cisternas certificado por la Oficina Nacional de Normalización (ONN).

**Monteverdía.** *¿Cómo se han logrado integrar los sistemas de gestión de la empresa? ¿Cómo se ha logrado que todos los integrantes de esta organización sean partícipes del éxito empresarial?*

El trabajo de la empresa tiene como plataforma un sistema integrado de gestión de todos los sistemas sean normalizados o no, que tuvo sus inicios desde la fundación de la organización en el marco del perfeccionamiento empresarial. Ello ha permitido estandarizar sus procesos y racionalizar el ciclo directivo de planificación, organización, dirección y control. Con la visión común de sus trabajadores y el empleo de las tecnologías de la informática y las comunicaciones, se ha materializado el proyecto "Proa al Futuro Rumbo" a la excelencia en la mejora continua, lo cual contribuye a elevar el desempeño laboral en función de la misión y visión de la organización. Además, se ha implementado desde la óptica de la gestión estratégica y de calidad total enfocada al cliente, lo cual facilitó la certificación de la Norma Cubana ISO 9001 de 2008 para el sistema de gestión de la calidad, la Norma Cubana ISO 18001 de 2005 para

el sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo, la Norma Cubana ISO 1401 para el sistema de gestión ambiental, evaluándose la transición a la actualización de estas normas del 2015

Para ello, se han realizado acciones en el proceso de capacitación de todos los trabajadores, la homologación de operarios en el manejo de combustible de aviación Jet<sup>2</sup>-A1 a escala internacional, la formación de postgrado en diplomados y maestrías para los miembros del consejo de dirección y principales especialistas de la organización, presentan como objetivo permanente la solución a problemáticas de la empresa o el perfeccionamiento organizacional. En el orden operacional es oportuno destacar el equipamiento técnico disponible por los especialistas que permite el funcionamiento de una página web para agilizar la consulta de información en función de la eficiencia y eficacia de los servicios.

También, en la búsqueda de un desempeño empresarial sostenible la organización realiza anualmente en el mes de octubre los talleres de sistemas integrados, en los cuales otras empresas de Camagüey han fortalecido la integralidad de sus sistemas de gestión, este espacio crea, además, un momento propicio para el intercambio de buenas prácticas en el ámbito empresarial y persigue en todo momento la conservación del medio ambiente. Destacan en el orden extensionista de la comercializadora de combustible CUPET Camagüey sus alianzas con la Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, con las facultades de Ciencias Aplicadas y el Centro de Estudios de Dirección Empresarial y Territorial de la Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz", Así como el próximo coauspicio del Simposio de Gestión Ambiental a desarrollarse en el marco de la VII Conferencia Ciencia y Tecnología por un Desarrollo Sostenible (CYTDES 2017) a celebrarse del 5 al 7 de junio de 2017. Destacan, además los sólidos vínculos establecidos con la Delegación Provincial de Camagüey del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente.

Es importante señalar que todos los resultados alcanzados han sido posibles por el trabajo en equipo, por la unidad del equipo de dirección y por la participación en este proyecto de sus principales protagonistas que son sus trabajadores.

**Monteverdía.** *¿Qué acciones para la conservación del medio ambiente y la reducción de la contaminación se realizan en las unidades de la comercializadora CUPET Camagüey? ¿Cuál es la unidad más exitosa en la gestión ambiental?*

Las acciones que realiza la Empresa Comercializadora de Combustibles de Camagüey para la conservación del medio ambiente y la reducción de la contaminación ambiental están enfocadas a elevar la capacitación y preparación de todos sus trabajadores en el desempeño ambiental, para convertir la forma de pensar y de actuar de todos en la prevención y mitigación de los impactos ambientales. Estas acciones se enfocan en la identificación de los posibles riesgos, su tratamiento y seguimiento adecuado, el cumplimiento de los procedimientos operacionales, seguimiento y control al mantenimiento preventivo, la preparación de los trabajadores en la seguridad contra incendio con la realización de actividades tanto teóricas como prácticas, simulacros contra incendios, competencias de las brigadas contra incendio entre las Unidades Empresariales de Base (UEBs), exigencia al uso de los medios de protección y el mantenimiento a los medios contra incendio.

Para ello, se proyectan mejoras en la gestión ambiental mediante una cartera de inversiones que dé respuesta a la eliminación de los posibles riesgos ambientales que se

identifiquen, con inversiones aprobadas en la reparación capital de tanques, biorremediación, barrera de contención de hidrocarburos, mejoras tecnológicas, y sobre todo una cultura tecnológica adecuada, utilizando las diferentes vías y canales de comunicación como fuentes de preparación a todos los trabajadores, divulgando las buenas practicas.

En sentido general la empresa trabaja por lograr éxitos en la gestión ambiental, si analizamos que manipulamos hidrocarburo y si no se atiende adecuadamente cada proceso, con la preparación y capacitación adecuada corremos el riesgo de la contaminación ambiental. Sin embargo, manipulamos Gas Licuado sin contaminación ambiental, los monitoreos ambientales que realizamos tanto en nuestras instalaciones como al entorno dan como resultados índices permisibles no existiendo contaminación, si analizamos que los principales equipos tecnológicos, como por ejemplo la estación de bombas de productos oscuros de la Terminal Marítima de Nuevitas, utilizada para el bombeo a la termoeléctrica están pintadas de blanco, se demuestra la cultura ambiental existente, podemos referirnos también a la vigilancia y mantenimiento del separador existente en el depósito de Camagüey. Además, tenemos como resultado un trabajo proyectado a una gestión ambiental adecuada, exigido y controlado por el equipo de dirección, entonces podemos decir que trabajamos por la conservación del medio ambiente.

Consideramos oportuno señalar que la Unidad Empresarial de Base de la Terminal Marítima de Nuevitas muestra un trabajo destacado en la gestión ambiental, mantiene la bahía libre de contaminación, ha alcanzado Reconocimiento Ambiental Territorial, se distingue por su cultura tecnológica y adecuado tratamiento de los desechos, así como la Unidad Empresarial de Base Depósito de Gas Licuado quien ostenta el Reconocimiento Ambiental Territorial en distintos años, Reconocimiento Ambiental Nacional 2006 y 2015, Premio Nacional de Medio Ambiente 2015 y un adecuado y sistemático desempeño ambiental lográndose una forma de actuar de todos sus trabajadores, podemos entonces señalar que estas dos UEBs se distinguen en nuestra empresa en el quehacer diario hacia ella conservación y protección del medio ambiente.

**Monteverdia.** *¿Cuáles considera sean los pilares sobre los que se erige el éxito de esta empresa?*

Considero entre los principales pilares sobre los que se erige nuestra empresa, en primer lugar, contar con un colectivo de trabajadores con valores que los distingue como principales protagonistas de la gestión de la empresa, contar con un equipo de dirección consolidado y proyectado en la mejora continua, con tecnología que, no se encuentra entre las más modernas, con el mantenimiento sistemático y la cultura tecnológica han hecho posible el cumplimiento diario de su misión. Se cuenta, además, con entidades de apoyo como es la EMPET, encargada en garantizar la reparación capital de tanques principalmente y TRANSCUPET, responsabilizada con la transportación de combustibles, sin estas dos entidades del sistema CUPET no fuese posible los resultados alcanzados en la gestión empresarial.