



---

## Desarrollo del habla como competencia social del bachiller

### *Developing speaking as a social competence of senior high school students*

**M. Sc. Blanca Loor Lino**

[blanloli@hotmail.com](mailto:blanloli@hotmail.com)

*Instituto Tecnológico Superior Portoviejo*

La autora es profesora titular de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. Es Magister en Desarrollo Educativo y Diplomada en Liderazgo Educativo. Se desempeña como docente de postgrado en el Módulo de Investigación Socio Educativa y Teoría del Aprendizaje y asesora pedagógica de la unidad educativa Instituto Tecnológico Superior. Ha sido facilitadora de Lengua y Literatura en actividades en Ecuador y México. Ha publicado artículos en Ecuador, Cuba y Colombia.

#### RESUMEN

Las habilidades de la comunicación eficiente son la clave para desarrollar y mantener la construcción de una fuerte red de apoyo social. El desarrollo de la capacidad para la comunicación efectiva ha sido preocupación de los pedagogos en Ecuador. El artículo describe los resultados de una investigación desarrollada en el Instituto Tecnológico Superior con el objetivo de analizar el desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar eficazmente en los estudiantes de bachillerato. Fueron empleadas la revisión bibliográfica para la precisión de los saberes que resulta necesario integrar para el desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar eficazmente, la revisión documental en torno a la educación en el bachillerato y a la asignatura Lengua y Literatura en el proceso enseñanza aprendizaje en este nivel educativo, así como la observación de actividades docentes y la realización de entrevistas y encuestas a profesores de la asignatura de Lengua y Literatura. Se concluyó sobre la existencia de múltiples deficiencias en el uso y desarrollo de la competencia social para la comunicación oral eficaz en la realidad actual del bachillerato ecuatoriano y se aporta una periodización del proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura como parte de la formación del estudiante en este nivel educativo.

**Palabras clave:** comunicación oral, competencia social, competencia comunicativa.

#### ABSTRACT

The skills of effective communication are important for developing, maintaining and building a strong network of social support. The work to develop the capacity for effective communication has been a concern among educators in Ecuador. The paper describes the findings of a research that has been completed at the Technological Institute aimed at developing social competence in senior high school students' oral speaking ability. A framework is constructed on the basis of studying previous contributions to the topic, likewise survey, interviews and general observation lead to gathering the information needed. The findings lead to identify a poor social competence for effective communication together with the distinction of stages of evolution of the formative process in the subject Language and Literature.

**Keywords:** oral communication, social competence, communicative competence

Ante la demanda del mundo globalizado se necesita hacer una profunda reflexión de los diferentes escenarios, muy especialmente en los principios básicos de la educación, más aun con la aparición de los grandes modelos pedagógicos de desarrollo que revolucionan el conocimiento, el asesoramiento y la formación integral, transformando comportamientos substanciales, ya que la educación tiene como finalidad principal atender a la diversidad de sujetos que tiene la sociedad con todas sus necesidades reflejadas, en los planteamientos actuales de inclusión. Se debe tratar con ritmo acelerado los descubrimientos del desarrollo de la ciencia, con el fin de brindar una mejor educación, por ello se perfila una nueva estructura educativa en donde se crean sentimientos de confianza en los estudiantes (Castañeda, 2011).

En la educación, el nivel cultural del hombre se manifiesta, entre otras cosas, en la manera en que este hace uso de la lengua. El idioma se convierte en la base del pensamiento y el instrumento de la inteligencia. Por eso es importante aumentar el vocabulario, pues entre más amplio sea este, más extenso será el horizonte de la mente. Esta expansión naturalmente es responsabilidad del sistema educativo que incluye la familia, la escuela y la comunidad, pues como se afirmó en las Naciones Unidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos hace más de 40 años y que se retomó en el Foro Social Mundial 2013 en Túnez, **Otro mundo es posible**: “Toda persona tiene derecho a la educación... y... La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales”, (Canales, 2012, pág. 3)

Para elevar tal nivel cultural en el hombre es imprescindible el desarrollo de la competencia en la comunicación lingüística, que se considera como el uso eficaz del lenguaje para la comprensión e interpretación de la realidad, donde se ponen de manifiesto el proceso del pensamiento y las conductas emocionales del individuo.

Se ha detectado deficiencias de fluidez y pertinencia en la conversación en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Lengua y Literatura de los estudiantes en el bachillerato que sugieren la existencia de vacío teórico en la forma en que se explica la generación de competencias sociales desde la habilidad hablar eficaz que justifican la necesidad de dar un vuelco a los procedimientos educativos.

A partir de esta situación, los autores centran la atención en las dificultades que se presentan en la formación en la comunicación, que no permiten que los estudiantes se interrelacionen adecuadamente con los diferentes grupos sociales, ya que la formación no les proporciona ser colaborativos y generar intercambios conversacionales, porque existen carencias educativas que conspiran contra la comunicación eficaz. De ahí que el objetivo del artículo sea describir los resultados del análisis exploratorio y a través de la observación, el desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar eficazmente en los estudiantes de bachillerato.

### **Métodos**

Para el desarrollo del trabajo, se utilizaron diversas fuentes bibliográficas de algunos autores estudiosos del tema, cuyos aportes y criterios proporcionaron una base sólida en los fundamentos teóricos para el entendimiento del problema.

Para los criterios iniciales prácticos, se realizaron observaciones a la actividad docente de algunos de los profesores implicados en el objeto investigativo. Dichas observaciones sirvieron de evidencia real y como reflexión crítica para la fundamentación del problema de estudio, estableciendo los puntos más vulnerables en el proceso de comunicación, los cuales se utilizaron para la posterior obtención de resultados medibles en otros estudios.

Se efectuaron encuestas y entrevistas con objetivos bien definidos que permitieron que los procesos y procedimientos utilizados en el desarrollo de la competencia social desde la habilidad hablar eficazmente, en cada uno de los cursos o grupos de estudiantes observados, pudieran ser valorados desde varios ángulos de análisis.

## **Resultados**

La investigación realizada partió del análisis histórico del proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura como parte de la formación del estudiante en el nivel del bachillerato. En este análisis se tomaron en cuenta los objetivos sociales, las condiciones en que tienen lugar y las relaciones dialécticas que se establecen entre la educación y la enseñanza.

Para abordar con claridad los resultados observacionales fue necesario develar el devenir histórico de del proceso enseñanza aprendizaje en el área de Lengua y Literatura, el cual se ha trabajado con diferentes modelos, como el conductismo, limitado al desarrollo de hábitos y habilidades, donde la habilidad hablar es trabajada a partir de estímulos, que proporciona el docente. Se analizó también el enfoque cognitivo, el cual se caracterizó por el empleo de nociones de carácter cognitivo y finalmente el paradigma constructivista, que destaca el desarrollo del estudiante, y las macro habilidades de escuchar, hablar, leer, y escribir.

El análisis de este proceso, desde los referentes teóricos registrados en las fuentes consultadas, permitió una valoración general para el establecimiento de etapas definidas, donde la sistematización histórico-lógica desarrollada en la pesquisa, se basó en algunos indicadores que se señalaron con antelación.

Primeramente, se aludió al tratamiento a las habilidades declaradas en la planificación de la asignatura Lengua y Literatura para el bachillerato, específicamente las relacionadas con la competencia comunicativa, donde se prestó especial atención a la habilidad hablar, desde el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura. Otro de los indicadores consistió en considerar los métodos, procedimientos, recursos y estrategias utilizados para favorecer el desarrollo de la habilidad hablar eficazmente y por último se conceptuó las potencialidades educativas del contenido de la asignatura para promover prácticas socio-pedagógicas satisfactorias.

Del mismo modo, a partir del estudio realizado se delimitaron tres hitos históricos relacionados con la evolución social y educativa en Ecuador, esta última ligada a la educación en el bachillerato. Estos hitos fueron: la Reforma Curricular del Bachillerato de los años 60 del pasado siglo, la Reforma Curricular consensuada de 1996 y el Plan Decenal de Educación 2006-2015 perfeccionado a partir de las políticas de la Revolución Ciudadana del Gobierno sobre la Educación.

El análisis histórico del proceso de enseñanza aprendizaje de Lengua y Literatura en Ecuador contribuyó a dilucidar las tendencias que se manifiestan en el proceso de desarrollo de la competencia de comunicación eficiente en los estudiantes de bachillerato.

Se comprobó que el tratamiento dado a las habilidades comunicativas se caracteriza por una postura básicamente reproductiva por parte del docente, el verticalismo, a una enseñanza participativa, inclusiva, donde el estudiante maneja el conocimiento de forma relativamente autónoma. Se trataba de un tratamiento fragmentado de las habilidades, en dependencia del contenido de las unidades didácticas que se trabajan.

El análisis permitió determinar las particularidades que caracterizan las tres etapas que se han experimentado en el desarrollo en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en el contexto ecuatoriano. Una primera etapa que comprende la enseñanza-aprendizaje de la lengua y la literatura con un enfoque conductista y fragmentador, seguida de aquella en que el transcurso de esta asignatura se desarrolla desde una pedagogía conceptual por competencias. Por último, una tercera etapa donde la enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura se centra desde una postura constructivista en el nuevo bachillerato general unificado. Este tercer período sirvió de fundamento principal para el análisis observacional realizado.

Según el objetivo del Plan Decenal (2006-2015) del Ministerio de Educación y Cultura (Ministerio de Educación y Cultura, 2006) fecha en que se puso este en vigencia, comenzó una etapa diferente, denominada investigación cultural social, que ha permitido desarrollar, con un enfoque humanista y de constructivismo social, la educación en el bachillerato atendiendo la realidad social, por ello se incluye, como una de sus políticas, el mejoramiento de la calidad de la educación con relación a los nudos críticos encontrados como: baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo, débil aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, ausencia de estrategias de financiamiento y deficiente calidad del gasto, así como una infraestructura y equipamiento insuficientes e inadecuados y sin identidad cultural.

Estos cambios responden a concepciones diferentes, que hacen que el objeto de estudio de esta investigación se vea en su devenir histórico con un avance dialéctico hacia nuevas posibilidades. El Ministerio de Educación y Cultura, como ente rector de la educación en el Ecuador, lidera los procesos de innovación y actualización del sistema educativo, para que este responda a los intereses y necesidades de la sociedad y a la vez impulse acciones como la de monitorear la buena gestión educativa, lo que asegura que en el proceso de enseñanza aprendizaje se garantice la atención a la diversidad del estudiante. Se dispone, además, que los distintos tipos de bachillerato ecuatoriano no están cumpliendo cabalmente con el propósito de formar adecuadamente a los jóvenes, aspecto que ha conducido a buscar una propuesta de bachillerato, cuya finalidad es la formación de jóvenes poseedores de valores humanos inspirados en el Buen Vivir como el desarrollo de la condición humana y la enseñanza para la comprensión (Correa, 2013), con cuatro dimensiones de aprendizajes: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser* (Delors, 1996).

---

En lo que respecta al aprender a hacer, se promueve al desarrollo de las artes, del lenguaje y la comunicación, de modo tal que les ayude a los estudiantes a relacionarse intra e interpersonalmente a través de las estructuras lingüísticas fundamentales y el proceso de codificación y decodificación en la lengua materna (y en lenguajes ancestrales, cuándo y dónde corresponda). Se considera a la asignatura entre las materias de primer lugar, con la denominación de Lengua y Literatura, como asignatura procedimental, con una carga horaria de cuatro períodos semanales tanto en 1ro, 2do y 3er años de bachillerato, caracterizándola con aspectos teóricos, lingüísticos, literarios, pedagógicos y psicológicos centrados en el estudiante, proponiéndose un diseño curricular del bachillerato, con un tratamiento didáctico diferente al de la educación básica.

Al analizarse esta etapa, se puede apreciar la rapidez de los cambios, lo cual determina la reorganización de los contenidos de la asignatura con el desarrollo de las macro destrezas. De este modo, se propicia un proceso educativo inclusivo, de equidad, con la finalidad de fortalecer la formación ciudadana para la democracia en el contexto de una sociedad intercultural y plurinacional, a través de la creación de un sistema de destrezas que se deben concretar en el aula, con orientaciones metodológicas proactivas y viables para la enseñanza aprendizaje, con indicadores de evaluación que permiten dar un seguimiento y delimitar los niveles de calidad (Ministerio de Educación y Cultura, 2007).

Se observó que este proceso enfoca a las habilidades de la asignatura desde el constructivismo, que empieza por planificar de manera macro, donde se toma como eje curricular integrador el escuchar, hablar, leer y escribir para la interacción social. Luego describe los bloques curriculares, los ejes de aprendizajes para luego tomar las destrezas con criterio de desempeño de acuerdo a la formación de los bloques, ya que llevan a diversos tipos de textos involucrados para ello, la pre-lectura, lectura y pos-lectura. Se toma en cuenta las micro habilidades que van a permitir orientar la comprensión de la lectura en el aula, la que se ejecuta: alterando el orden, releyendo, buscando entre líneas, infiriendo el texto, saltando partes, que a la vez son actividades que crean situaciones comunicativas y ofrecen conocimiento para hablar.

Para ejecutar esos procesos el docente parte de los conocimientos previos, que vienen a ser parte del ciclo de aprendizaje, formulándose hipótesis, que luego de hacer la debida reflexión verifica, conceptualiza a través de resúmenes y ensayos, y procede a la aplicación, elaborando nuevos mensajes, opiniones críticas que hacen posible el desarrollo de esas potencialidades que el estudiante posee.

La metodología descrita se concibe como un camino que vincula la vivencia individual y social de los estudiantes para que obtengan un buen desempeño auténtico capaz de crear nuevas situaciones de aprendizaje, donde se manejen las tecnologías de la información y las comunicaciones. Sin embargo, esta metodología y el tratamiento a las habilidades comunicativas, resultan insuficientes para preparar al estudiante en función de insertarse en eventos y contextos que exigen de él un manejo efectivo de los vínculos interpersonales, lo cual constituye una falencia de la enseñanza-aprendizaje de la lengua y la literatura en el bachillerato actual, en el contexto ecuatoriano.

Resumiendo lo expuesto en esta etapa, se puede apreciar que el docente promueve un aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal, la creación de textos y el dominio del uso de estos. Sin

embargo, esto no logrará cumplirlo sin un trabajo previo en el nivel precedente, ya que en los momentos actuales el joven ha perdido el hábito de leer obras. Por otro lado, no todos los docentes tienen la debida preparación que les permita acceder a los cursos de capacitación requerida.

En la observación realizada, así como los criterios aportados en las encuestas y entrevistas se probó que el contenido que se trata sobre lengua y literatura posee potencialidades educativas para promover prácticas socio-pedagógicas satisfactorias. Sin embargo, a pesar de ello y del enfoque constructivista y tomado como referente teórico-metodológico en esta etapa, se indica trabajar las habilidades o destrezas comunicativas para la interacción social, lo cual no se cumple, ni se visualizan pautas para lograrlo.

El tránsito hacia un enfoque cognitivo y posteriormente constructivista, supuestamente implica un énfasis en la interacción social y una preparación más sólida del estudiante, dado que se concibe como constructor de sus propios aprendizajes. Esto no se refleja de este modo en la realidad educativa ecuatoriana, porque el estudiante continúa siendo poco innovador y con limitado desenvolvimiento social. Por otro lado, una considerable parte de las lecturas previstas para los grados escolares precedentes, tienen un contenido inapropiado (cuentos e historias de ciencia ficción y terror) para el desarrollo deseado de una sociedad más justa.

## Discusión

De esta forma se hace necesario puntualizar que a pesar de los cambios que se han experimentado en la etapa actual, aún es insuficiente el trabajo donde se observe la competencia de la comunicación efectiva con un rol protagónico en la conformación una fuerte red social comunicativa, como eslabón de las restantes competencias sociales, como definió Espada (2007) para quien las habilidades sociales son competencias que se definen por el proceder que un individuo puede tener en su entendimiento de los diversos códigos sociales, en sus actitudes y sus expresiones en la sociedad. Las habilidades sociales permiten a una persona expresar sus propios sentimientos, necesidades y opiniones, lo que permite el bienestar personal, que es el primer paso para una mayor integración social también. Calvo consideró la relación estrecha entre una y otra: “Las competencias sociales, entendidas como el desarrollo de las habilidades necesarias para la convivencia en lo social y lo afectivo y para el ejercicio de la ciudadanía” (2011, pág.15)

En la enseñanza de la asignatura Lengua y Literatura, el trabajo con las competencias en el bachillerato implica un currículo flexible, situaciones comunicativas, en las cuales se producen hechos lingüísticos que se ponen de manifiesto para la práctica de la competencia social dentro de su ámbito de estudio, con técnicas de trabajo en grupo que permiten la habilidad hablar eficazmente y que pueden resultar muy útiles para formar y desarrollar dicha competencia en los estudiantes de una manera activa y participativa, aspectos que deben servir de pautas para el posterior trabajo en este nivel.

Es tarea de los docentes de la asignatura de Lengua y Literatura entregarse a un proceso donde existen aspectos específicos para el desarrollo de la competencia social en que la comunicación efectiva cumpla su encargo social. El acto del habla según Saussure (1978) implica en primer lugar una

---

elección de unidades significativas y de sus posibilidades constructivas para que el hablante exprese su pensamiento, donde exista un proceso psicofísico para la formación del mensaje (Florez, 2006). Pero es, además, un acto electivo de interacción con que se trasmite la experiencia, por tanto no es exclusivamente lingüístico (Elías, 2004).

Unos relacionan la interacción social del habla con la identidad del individuo (Schiffren, 1992), otros ven al habla asociada al contexto y a las negociaciones que influyen las interrelaciones (Briggs y Bandura, 1986). Otros, sin embargo, expresan que mecanismos del pensamiento, afectivos, de auto creencias y de los procesos cognitivos, motivacionales y de selección son los encargados de la interacción y con ellos desarrolla el individuo la competencia social (Bandura, 1989; Høglund & Leadbeater, 2007; Høglund, Lalonde & Leadbeater, 2008) sin hacer alusión al rol que juega el habla en la interacción por lo que les privan de su base lingüística.

En el proceso de enseñanza aprendizaje con el énfasis fundamental en las relaciones interpersonales, los aspectos socioculturales y la comunicación oral, se acentúa la posibilidad de la habilidad hablar eficazmente para desarrollar las competencias sociales para convivir, comprender la sociedad en que se vive e interactuar de acuerdo a los principios que se tienen. Por ello, aunque en las fuentes consultadas no siempre se resalta la importancia de la habilidad hablar ni una condición directa de esta en el desarrollo de la competencia social, se puede aceptar explícitamente en la experiencia social y la interacción que todos mencionan y, por ende, perfeccionar su desarrollo desde las asignaturas, sobre todo las de análisis lingüístico.

## **Conclusiones**

El análisis realizado permitió concluir que para experimentar cambios en el trabajo con la competencia social mediante la habilidad hablar eficientemente es necesario tener en cuenta la evolución de la asignatura Lengua y Literatura en sus tres periodos históricos, con énfasis en la última fase donde el constructivismo juega un papel importante en el desempeño que se alcanza en los estudiantes. Se dilucidó que la enseñanza-aprendizaje de la lengua y la literatura desde una postura constructivista en el nuevo bachillerato general unificado expresa la evolución de su proyección desde una atención básica y conductista hasta un redimensionamiento de las concepciones pedagógicas que aún reflejan una insuficiente estimulación de la actividad comunicativa con un manejo no efectivo de los vínculos interpersonales en muchos de los contextos.

Fue posible concluir además, que el tratamiento que se ha dado a la habilidad de hablar, a pesar de las constantes preocupaciones en torno a su desarrollo, no ha sido suficiente para el desarrollo de las competencias sociales, que pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos del individuo en sociedad que se reflejan en aptitudes, actitudes y comportamientos, formas de actuar y pensar no siempre estimulados adecuadamente.

De igual forma fueron constatadas insuficiencias que se sintetizan en primer lugar, en las limitaciones socioculturales de los estudiantes para la interacción social en diferentes contextos, esto aparejado a la indiferencia de los docentes por atender las deficiencias en la comunicación oral durante la conversación de los alumnos, lo que limita la adquisición de un léxico amplio que a la vez frena el desenvolvimiento del pensamiento crítico y reflexivo de estos para expresar sus ideas en Lengua y

Literatura como asignatura lingüística. La existencia de estas insuficiencias demanda la aplicación de una estrategia de intervención que será objeto de una nueva investigación que acomete la autora.

**Recibido: octubre 2014**

**Aprobado: julio 2015**

### **Bibliografía**

- Bandura, A. (1989). Human Agency in Social Cognitive Theory. *American Psychological Association*, 44(9), 1175-1184.
- Briggs, & Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Calvo, G. (2011). La escuela y la formación de competencias sociales: Un camino para la paz. Universidad de La Sabana. Facultad de Educación.
- Canales, A. (2012). *Toda persona tiene derecho a la educación...*. Recuperado el 1 de febrero de 2013, de Otro mundo es posible: <http://www.otromundoesposible.com/2012/05/22/articulo-26-toda-persona-tiene-derecho-a-la-educacion-la-educacion-debe-ser-gratuita-edu22m/>
- Castañeda, M. L. (2011). *Tecnologías digitales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación secundaria. Tesis doctoral inédita*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Correa, R. (2013). *Buen vivir, plan nacional 2013- 2017. Todo el mundo mejor* . Quito: Secretaria Nacional de Planificación y desarrollo (Senplades).
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. En J. Delors, *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comunicación de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI* (págs. 89-102).
- Elías, A. B. (2004). *Desarrollo de las habilidades de observar y escuchar en el logro del proceso comunicativo en Secundaria Básica. Tesis doctoral inédita*. Santiago de Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Frank País García".
- Espada, J. (2007). *Técnicas de grupo. Recursos prácticos para la educación*. Madrid: Editorial CCS.
- Florez, V. P. (2006). *El nivel de la competencia comunicativa oral en la formación docente inicia*. Recuperado el 26 de junio de 2014, de [www.monografia.com](http://www.monografia.com)
- Hoglund, W. L., & Leadbeater, B. J. (2007). Managing threat: Do social-cognitive errors and skills mediate the links between peer victimization and adjustment problems in late childhood? *Journal of Research on Adolescence*(17), 525–540.
- Hoglund, W. L., Lalonde, C. E., & Leadbeater, B. J. (2008). *Social-cognitive Competence, Peer Rejection and Neglect, and Behavioral and Emotional Problems in Middle Childhood*. Oxford: Blackwell Publishing.

Ministerio de Educación y Cultura . (2006). *Hacia el Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015*. Quito.

Ministerio de Educación y Cultura. (2007). *Real Decreto 1631/2006, de 29 de diciembre. Lengua Castellana y Literatura - Educación Secundaria Obligatoria*. Quito.

Saussure, F. (1978). *Curso de lingüística general*. Ciudad de La Habana: Ciencias Sociales.

Schiffren, D. (1992). *Discourse Markers. Studies in interactional sociolinguistics*. Cambridge: Cambridge University Press.

UNESCO. (1994). *Declaración mundial sobre la educación para todos y marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje*. París.