

Propuesta de trabajo social de grupo en el centro “Salvador García Agüero”
de la Educación de Jóvenes y Adultos del Municipio Camagüey
*A proposal of social group intervention in “Salvador García Agüero” Adults
Continuing Education School*

Lic. Ela T. Guzmán Gorrita
eguzman@dpe.cm.rimed.cu

Dirección Municipal de Educación de Camagüey

La autora es metodóloga de la educación de jóvenes y adultos del municipio Camagüey labor en la que se ha desempeñado por más de 30 años. Actualmente cursa una maestría de trabajo social en la Universidad “Ignacio Agramonte” de Camagüey.

RESUMEN

La atención a aquellos jóvenes que interrumpieron la educación general por causas diversas que dejan huellas y crean conflictos sociales y familiares, cuyos efectos se manifiestan en la institución de la Educación de Jóvenes y Adultos a la que asisten, reveló la importancia de la reflexión crítica desde la perspectiva del trabajo social. Diferentes métodos y técnicas de investigación se utilizaron para determinar el marco teórico referencial sustentado en la teoría y la práctica del Trabajo Social de Grupo en instituciones, así como la caracterización del centro “Salvador García Agüero” y las características de los jóvenes que asisten a esta institución educativa. La presente propuesta enfatiza en la atención de aquellos jóvenes estudiantes del centro con problemas sociales, a partir del método de grupo por la importancia de la interacción individual y la influencia del grupo en la consecución de un objetivo común. La propuesta tiene por objeto la capacitación de directivos y profesores, todos con la asistencia de los trabajadores sociales del Grupo de Coordinación de Trabajo Social del Consejo Popular Centro, donde se localiza la institución educativa.

Palabras clave: educación de adultos, trabajo social de grupo, institución educativa.

ABSTRACT

Usually, youngsters who leave school for one cause or another develop behavioural problems expressed in social and family conflicts. Once they reenrol themselves in adult’s continuing education institutions these disorders are clearly reveal at the educational institution. Several research methods and techniques were used to determine the theoretical framework of reference based on the theory and practice of Social Group Work in institutions, the characterization of the centre “Salvador Garcia Agüero” of Education for Young People and Adults and the characteristics of the young people who attend this educational institution. The proposal emphasizes the care of those young students, from group approach by the importance of individual interaction

and the influence of the group in achieving a common goal. The proposal aims to the training of managers and teachers, all with the assistance of the social workers of the Coordination Group for Social Work of the People's Council Centre, where is located the educational institution.

Key words: Social group work, education for young people and adults, educational institution.

La pedagogía cubana acumula una experiencia en la preparación integral del ser humano para la vida con el objetivo de garantizar la continuidad del proyecto social cubano. Fidel Castro Ruz (1979), en el acto de graduación del Destacamento Pedagógico "Manuel Ascunce Domenech" expresó certeramente la proyección del fin de la educación: "La Educación es el arma más poderosa que tiene el hombre para crear una ética, una conciencia, para crear un sentido del deber, un sentido de la organización, de la disciplina, de la responsabilidad."

La educación, incuestionablemente, desempeña un papel importante en el desarrollo económico y social y, dentro del sistema educativo, el subsistema de la Educación de Jóvenes y Adultos es la concreción del disfrute en Cuba del derecho de hombres y mujeres trabajadores y amas de casa a la educación sin exclusión de ningún tipo.

La Cumbre de Dakar celebrada en el año 2000 constituyó un espacio de reflexión sobre la situación que presenta la educación en el mundo y fue escenario de la declaración "Educación para todos", como meta a alcanzar en el 2015, empeño en el que el pueblo y gobierno cubanos han desarrollado múltiples programas y reúnen vastas experiencias.

Los efectos de la globalización neoliberal, sin embargo, se hacen sentir en otros pueblos cuyos más elementales derechos humanos son violados, entre ellos, el derecho a la educación. Se genera, además, en el plano económico y político una crisis que propicia la agudización de las desigualdades sociales que repercuten en la educación de niños, jóvenes y adultos, marginados o excluidos en razón de un desarrollo desigual de los diferentes sectores sociales, géneros, grupos étnicos y comunidades.

En cambio, los logros de Cuba en la educación son expresión de justicia social, un derecho preservado a pesar de los embates de la crisis económica que afecta al país desde la década de 1990, cuyos efectos se han sentido en toda la sociedad cubana. Esto generó nuevas situaciones sociales a las cuales había que prestar atención en aras de la continuidad del proyecto social cubano.

Resulta pertinente entonces, ante esta realidad, la acción del Trabajo Social, una de las disciplinas científicas que, por sus procesos metodológicos de intervención básicos en diversos sectores de población (infancia, juventud, mujer, familia, adulto mayor, etc.), se vincula de forma más directa con la sociedad y sus problemas (carencia de recursos, incremento de las situaciones delictivas, violencia, etc.).

Además, la institución educativa de jóvenes y adultos es un sistema diseñado para insertarse en la comunidad y no puede escapar o aislarse del contexto social del cual provienen sus estudiantes, y en el que pasan una parte importante de su tiempo, lo que hace evidente la necesidad de la acción de Trabajo Social de Grupos, de forma tal que además de la solución de un problema individual de

estudiantes con problemas sociales, como miembros del grupo pueden decidir sobre el empleo del grupo para propósitos sociales que ellos mismos consideren deseables.

A partir de la información previa disponible se advierte que, en general, es escasa la información sobre el tema del Trabajo Social de Grupos en la institución educativa y, en lo particular, no se han encontrado referencias sobre el Trabajo Social de Grupos en la institución de Educación de Jóvenes y Adultos en Cuba, ni en Iberoamérica.

En visitas de ayuda metodológica e Inspecciones realizadas en el centro “Salvador García Agüero” de la Educación de Jóvenes y Adultos, enclavado en el Consejo Popular Centro del municipio de Camagüey, así como a las distintas estructuras que dirigen el proceso pedagógico en este subsistema, se evidencia la problemática que genera la atención a aquellos jóvenes afectados por conflictos sociales y familiares, cuyos efectos se manifiestan en inasistencia a clases y bajo aprovechamiento académico, pobre participación en actividades curriculares y extracurriculares, y también la insuficiencia de las acciones de los profesores del centro en torno a estos conflictos, realizadas de forma aislada, carentes de una orientación adecuada y de la cohesión necesaria entre todos los factores que actúan sobre un mismo sujeto; todo lo cual arroja que se hace necesario introducir el trabajo social en la enseñanza con un enfoque sistémico y con el concurso de un profesional preparado para enfrentar esas problemáticas.

La existencia de jóvenes en esta institución educativa afectados por situaciones problemas, que pudieran ser atendidos mediante acciones de Trabajo Social de Grupo como método favorecedor de su conversión en actores de la transformación de sus problemas, aunque en las actuales escuelas para jóvenes y adultos no existe este profesional en Cuba, constituyen elementos que evidencian la actualidad e importancia del tema que se aborda en este trabajo.

Dadas las premisas anteriores se planteó el problema científico: ¿cómo contribuir desde el centro de la Educación de Jóvenes y Adultos “Salvador García Agüero” a transformar las actitudes de jóvenes que estudian en esta institución?

El objetivo de la investigación consistió en elaborar una propuesta de capacitación a directivos y profesores en el trabajo social de grupo para la atención a jóvenes que estudian en el centro de la Educación de Jóvenes y Adultos “Salvador García Agüero”.

MATERIALES Y MÉTODOS

Mediante entrevistas al presidente del Consejo Popular, al Delegado de la Circunscripción, Al Director la escuela y la revisión documental se realizó la caracterización del centro de Educación de Jóvenes y Adultos “Salvador García Agüero”.

A los fines de esta investigación sirvieron de base para el estudio de las características de los jóvenes que concurren al centro educativo, los resultados del diagnóstico integral que se orienta realizar a todos los estudiantes cuando ingresan al centro de estudio, así como las observaciones a los claustrillos y a las reuniones de la Asociación de estudiantes; encuestas a los profesores y entrevistas a factores de la comunidad.

Para la elaboración de la propuesta se realizó la consulta de fuentes bibliográficas relacionadas con la Educación de Adultos, Trabajo Social, Trabajo Social de Grupo e institución educativa.

RESULTADOS

El centro de Educación de Jóvenes y Adultos “Salvador García Agüero” Se encuentra enclavado en el distrito Cándido González Morales, circunscripción # 8, Consejo Popular Centro. Este consejo popular abarca el centro histórico de la ciudad de Camagüey; tiene una alta densidad poblacional, lo que incide en problemas habitacionales, tanto por la escasez, que se prolonga ya por varias generaciones como por el mal estado de las viviendas. Por sus valores patrimoniales el centro histórico es visitado por turistas; además, cerca se encuentra el segundo centro comercial del país, lo que supone una amplia actividad económica y comercial, lícita e ilícita, violencia, focos delictivos, y la proclividad a la prostitución, el proxenetismo, la drogadicción, la pornografía y otros problemas sociales que afectan el normal desarrollo de la personalidad de algunos jóvenes y de algunas familias.

Durante el período en que se desarrollaba esta investigación la escuela atendía una matrícula de 502 estudiantes distribuidos en 24 grupos de los distintos niveles de enseñanza, siendo predominante el nivel de Facultad Obrero Campesina (FOC) con 17 grupos. Esto evidencia que la interrupción de estudios se produce mayormente en el tránsito de la Educación Secundaria Básica a la Educación Media Superior o Técnica y Profesional, o ya cursando ambas educaciones.

En correspondencia con el nivel educativo en que se produce la interrupción de estudios, la matrícula mayormente está constituida por jóvenes entre 17 y 31 años de edad; aproximadamente en este rango está el promedio de edad que se ha informado para la Educación de Jóvenes y Adultos en el país (República de Cuba, 2006).

El claustro está integrado por 30 docentes graduados de nivel superior, de los cuales el 80 % tiene más de 16 años de experiencia en la docencia. Cada grupo de estudiantes conformado por la institución educativa tiene designado un profesor guía entre los profesores que desarrollan docencia en el grupo.

A pesar del contenido y función del profesor guía, la atención a los estudiantes que inciden en los indicadores de eficiencia del proceso está limitada a las visitas a los hogares y centros de trabajo, en la medida en que el trabajo con los variados programas curriculares que desarrollan en los distintos niveles de enseñanza, con las modalidades de cursos regulares y por encuentro, en períodos de semestre y con las asignaturas en bloques, lo permite.

Los claustrillos se dedican al análisis de los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje y se emprenden acciones para resolver los efectos que se evidencian en el aprendizaje y la conducta de algunos jóvenes, pero la metodología para el estudio de las causas que originan los problemas sociales que presentan estos estudiantes y que inciden negativamente en el proceso pedagógico no está al alcance de estos profesores.

Entre los indicadores fundamentales que miden la eficiencia del centro se encuentran afectados: la asistencia por causa de ausencias reiteradas a clases de un limitado número de estudiantes, y trae por consecuencia el bajo aprovechamiento académico; además, la retención escolar. Aunque es una minoría de jóvenes la que abandona los estudios, esta minoría no recibe atención de trabajo social que los ayude a enfrentar sus problemas, reflexionar sobre ellos y asumir la solución bajo la influencia grupal.

Las observaciones realizadas a las reuniones de la Asociación de alumnos muestran que, por lo general, estas revisten un carácter formal, sin reflexión crítica sobre los principales problemas que afrontan los jóvenes estudiantes; mientras que por parte de la representante de la organización femenina en la asociación, no se han llevado a discusión situaciones que en particular afecten a las estudiantes. En un caso no se contribuye al desarrollo de una conciencia crítica y al ejercicio de una convivencia democrática, como actividades del trabajo social; en el otro, se obvia así uno de los espacios de intervención del trabajo social: el trabajo con las mujeres por la cuestión de género.

La distribución por grupos de edades mostró que el 74,3 % se encuentra entre 17 y 25 años. Este grupo etario constituye la población objeto de atención en la presente investigación. Más del 85 % está incorporado al trabajo; de las mujeres que conforman la población estudiantil, más del 75% son trabajadoras, poniendo de manifiesto la demanda del género de su incorporación social, y el resto son amas de casa que disfrutan del derecho a la educación que la política social del estado cubano garantiza a este sector poblacional, junto a otros, a través de este subsistema educativo.

Predominan las clasificaciones laborales de obreros y técnicos medios, representan el 72 % y 27,6 % de la población, respectivamente; expresión de la aspiración y las posibilidades de los obreros de adquirir superior calificación laboral y de los técnicos de adquirir nuevas calificaciones, o de acceder, tanto unos como otros a la Educación Superior.

Los sectores con mayor representación en la población son los Servicios, Salud, Educación, Cuenta Propia y Construcción, que requieren también mayor calificación para ocupar perfiles ocupacionales mejor remunerados y reconocidos socialmente.

A propósito de comprobar la concepción y práctica de los valores en los jóvenes, mediante la encuesta aplicada a los estudiantes se determinó que las mayores dificultades se encuentran en la identificación de las cualidades que confieren a los valores de honestidad, honradez y responsabilidad. Estos errores de identificación de las cualidades de los valores están en correspondencia con expresiones vertidas en debates y conversaciones en referencia a *“la lucha”*, alusión a las actividades para adquirir bienes mediante el comercio ilícito y la reventa de artículos de primera necesidad, y la admiración por personas que optan por la vía de la prostitución y el proxenetismo y han logrado mejorar su situación económica.

La mayoría de los jóvenes enumeró los principales problemas ambientales en la comunidad, aunque no aportaron acciones para la solución de estos, lo que evidencia que se requiere no solo el cumplimiento del currículo escolar, también es necesaria la acción social para crear y desarrollar conductas, actitudes y conocimientos en estos jóvenes que faciliten el manejo de una situación social como es la contaminación de la comunidad en que viven, y que permitan la participación ciudadana de ellos en la solución de estos problemas concretos.

El estudio realizado mediante la revisión documental de los resultados del diagnóstico integral y las técnicas aplicadas específicamente para esta investigación, reveló que hay algunos estudiantes en situación de desventaja social por las causas siguientes: problemas socioeconómicos relacionados con bajos ingresos y hacinamiento en la vivienda, carencia de servicios básicos dentro del hogar y de efectos electrodomésticos para la satisfacción de necesidades, conflictos familiares por adicciones que afectan los ingresos familiares y generan violencia familiar, sobrecarga de tensiones familiares, e influencias educativas negativas provenientes de familiares con patrones de conducta inadecuada.

Estos elementos de desventaja social inciden en el aprendizaje, de acuerdo con los resultados docentes de estos jóvenes, los cuales se analizaban en el claustro a partir de las evaluaciones realizadas a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto en lo cognitivo como en el desarrollo de hábitos y habilidades, así como en la conducta de estos jóvenes, lo que se manifestaba en la pobre participación en las actividades curriculares, incluyendo el ausentismo al aula. También fue escasa la participación en las actividades extracurriculares y algunos mostraron dificultades en las relaciones interpersonales en el grupo, que les entorpece integrarse al mismo, así como en las relaciones intrafamiliares y en la comunidad.

Los docentes del centro en su función de agentes socializadores ejercen la comunicación con estudiantes y grupos de estudiantes en la institución educativa, que establecen nexos con otros grupos e instituciones de la comunidad, por lo que se precisa que los educadores conozcan qué objetivos y propósitos tiene el Trabajo Social de Grupo como campo del Trabajo Social que actúa sobre el mismo sujeto que él, pero con la metodología que es propia de la acción social, de manera que esté en condiciones de valorar la labor del trabajador social y se integren coherentemente las acciones en el centro de Educación de Jóvenes y Adultos.

La elaboración de un escenario (Kahn y Wiener, 1967) de la Educación de Jóvenes y Adultos en el cual el futuro deseado incluye el trabajo social en esta institución, parte de las condiciones socioeconómicas presentes, en un ambiente de incertidumbres debido a los rápidos cambios sociales y se fundamenta en que la metodología de acción social va a las causas de los problemas sociales de los estudiantes involucrados, los cuales participan como actores para la transformación de su propia realidad.

A pesar de ser un subsistema en el contexto social educativo, en el nivel micro institucional de los centros de Educación de Jóvenes y Adultos a los cuales acuden algunos jóvenes de ambos géneros con situaciones problemas que constituyen espacios para el trabajo social, no se han analizado escenarios en esta institución que ayuden a la dirección científica sobre las consecuencias de las decisiones estratégicas actuales respecto al trabajo social en esta institución.

El conocimiento de la teoría y sistematización de las prácticas de grupo que actualmente se aplican en el trabajo social, revisten importancia por su aporte a una propuesta que considere la aplicación de esta metodología de trabajo social en el subsistema de la Educación de Jóvenes y Adultos, donde no existen antecedentes ni experiencias de esta metodología de acción social; a la vez se favorecería la integración coherente de las acciones de los docentes y del trabajador social sobre un mismo sujeto, esto es, los miembros del pequeño grupo.

La propuesta de capacitación a directivos y profesores en el trabajo social de grupo para la atención a jóvenes que estudian en el centro "Salvador García Agüero" de la Educación de Jóvenes y Adultos, comprende un Plan de acciones y los aspectos a incluir se determinan a partir de las respuestas a las interrogantes siguientes: ¿Por qué?- Problema, ¿Qué?- Acciones, ¿Para qué?-Objetivo, ¿A quién?- Beneficiario directo de la acción que se ejecutará, ¿Cómo?- Manera en que se va a cumplir lo proyectado, ¿Con quién?-Recursos humanos que se necesitan y quién es el responsable, ¿Con qué?- Recursos materiales y económicos que se requieren para ejecutar la acción, ¿Cuándo?-Fecha de ejecución o su frecuencia, ¿Dónde?-Lugar en el que se ejecutará la acción prevista (Yordi García y Caballero Rivacoba, 2009, p. 122).

CONCLUSIONES

La revisión bibliográfica permitió conocer los antecedentes y el desarrollo histórico desde la sistematización de la teoría y práctica del Método de grupo, a la concepción de la Metodología de Trabajo Social de Grupo en instituciones donde concurren grupos con necesidades sociales, así como el pequeño grupo que desde el enfoque de Trabajo Social representa la interacción organizada del individuo con el grupo, en el sistema de influencias del grupo, en función de un objetivo.

La caracterización del centro “Salvador García Agüero” de la Educación de Jóvenes y Adultos evidenció que a pesar de ser un subsistema en el contexto social educativo, en el nivel micro institucional de los centros donde se educan jóvenes y adultos, a los cuales acuden en su mayoría jóvenes de ambos géneros entre los cuales hay jóvenes con situaciones problemas que constituyen espacios para el trabajo social, no se han elaborado propuestas de trabajo social de grupo para la atención a estos.

Los resultados obtenidos a partir del diagnóstico pedagógico integral y de los métodos e instrumentos de investigación específicos aplicados, revelaron factores de riesgo para algunos jóvenes en los tres contextos de socialización: comunidad, familia, escuela, mientras algunos otros jóvenes estudiantes del centro “Salvador García Agüero” de la Educación de Jóvenes y Adultos presentan indicadores de desventaja social dadas las condiciones socioeconómicas en que viven.

Se elaboró una propuesta de trabajo social de grupo para la atención a jóvenes que estudian en el centro de Educación de Jóvenes y Adultos “Salvador García Agüero”. Comprende las acciones para la capacitación de directivos y de profesores de la institución educativa sobre la metodología de Trabajo Social de Grupo por su rol de agentes de socialización; y además, se incluye entre los recursos humanos necesarios, al trabajador social del Consejo Popular Centro donde está enclavada la institución escolar.

RECOMENDACIONES

Coordinar con el Grupo de Trabajo Social del Consejo Popular Centro donde está enclavado el centro de Educación de Jóvenes y Adultos. “Salvador García Agüero”, la participación de un trabajador social en las acciones de la propuesta en que se requiere un profesional del Trabajo Social.

Proponer al Departamento de Superación e Investigación de la Dirección Municipal de Educación de Camagüey que la propuesta resultado de esta investigación sea considerada como base de un proyecto para contribuir al desarrollo del Trabajo Social de Grupo.

Recibido: Mayo 2010

Aprobado: Junio 2010

BIBLIOGRAFIA

Ander, E. (1994). *Diccionario de Trabajo Social*. Ciudad México: Ateneo S. A.

- Ander, E. ((1972). *El trabajo social como acción liberadora*. Buenos Aires: Humanitas.
- autores, C. d. (1984). El sistema nacional de Educación. Sus características. Subsistema de educación de adultos. . En *Pedagogía* (págs. 20-25). La Habana: Pueblo y Educación.
- Bermejo Correa, R., & Col. (2007). Metodología para la caracterización psicopedagógica de los estudiantes a partir del Diagnóstico Pedagógico Integral. *CD-R Pedagogía 2007. Memorias* . Camagüey: Sello Editorial Educación. ISBN 959-18-0172-6.
- Castro Ruz, F. (2 de mayo de 2010). *Discurso. Acto de graduación del Destacamento Pedagógico "Manuel Ascunce Domenech" (13 de julio de 1979)*. Obtenido de <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos/1979/esp/f130779e.html>.
- De Robertis, C. (2003). Teoría y práctica del trabajo social con grupos. En *En Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología*. Valencia: Naus Llibre Universitat de Valencia.
- Domenech López, Y. (2003). Introducción al Trabajo Social con grupos. Manual de apuntes. La Habana: Félix Varela.
- Egg, A. (1997). *Metodologías de acción social*. Madrid: Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas (ICSA).
- González Blanco, J. I. (2008). *El trabajo social en la escuela: apuntes, reflexiones y pistas para la convivencia comunitaria*. Obtenido de <http://www.encolombia.com/educacion/asociaciones>: <http://www.encolombia.com/educacion/asociaciones/conets-israel.htm>
- Kahn, H., & Wiener, A. J. (1967). *The Year 2000*. New York: MacMillan.
- Kisnerman, N. (1997). *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen/Humanitas.
- Konopka, G. (1973). *Trabajo de grupo en la institución: un desafío moderno*. Madrid: Euramérica S.A.
- Martí Pérez, J. (1975). *Obras completas*. La Habana: Editora Política.
- República de Cuba. (2006). *Informe nacional sobre la situación del aprendizaje y la educación de adultos 2000-2006*. Obtenido de <http://www.unesco.org>: http://www.unesco.org/fileadmin/.../.../UIL/confintea/pdf/National_Reports/Latin%20America%20-%20Caribbean/Cuba.pdf.
- Yordi García, M. y. (2009). *El desarrollo social y el trabajo comunitario. Teoría, metodología y prácticas cubanas*. Camagüey: Ácana.