

El diseño de la evaluación de los aprendizajes en cursos a distancia *Designing evaluation of learning in outline courses*

M. Sc. Orosmán V. Estévez Arias
ostevez@ucp.cm.rimed.cu

M. Sc. Gilda Jiménez Montejo

M. Sc. Reynaldo Alonso Reyes

Universidad de Ciencias Pedagógicas "José Martí"

Los autores son profesores de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "José Martí" con experiencia en el montaje de cursos de educación a distancia en redes y la investigación en este campo del conocimiento. Alonso Reyes se desempeña como Decano de la Facultad de Ciencias Técnicas-Computación.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo realizar una caracterización del proceso de evaluación que se desarrolla en los cursos a distancias soportados en las redes de comunicación, tomando como referentes los criterios de diversos autores. Se valora la importancia del diagnóstico integral del estudiante a distancia y de la necesaria relación diagnóstico, diseño de actividad de aprendizaje y evaluación. Se concluye que los aspectos referidos a la evaluación del aprendizaje en los cursos a distancia en Cuba pudiera ser un aspecto a investigar con mayor profundidad para lograr develar las características y peculiaridades del mismo.

Palabras clave: *evaluación, cursos a distancia, estilos de aprendizaje, diseño actividades de aprendizaje.*

ABSTRACT

This paper is intended to characterize the evaluation process of online courses from the perspectives of several scholars who are currently conducting research on the topic. The importance of an integral diagnosis and the interconnections between diagnosis, learning activities design and evaluation are outlined. The study leads the authors to the conclusion that evaluation in online courses in Cuba demands a thorough scientific research so as to go deeper into its characterizing features.

Key words: *evaluation, outline courses, learning stiles, designing learning activities.*

La sociedad del conocimiento se caracteriza por el "aprender a aprender"; proceso en el que la información, por una parte, se va ampliando constantemente y, por otra, llega con mayor rapidez a cualquier parte del planeta, por lo que es común oír hablar de una *sociedad del aprendizaje*, la cual al decir de la UNESCO [...] “se refiere a un nuevo tipo de sociedad en la que la adquisición de los conocimientos no está confinada en las instituciones educativas (en el espacio), ni se limita a la formación inicial (en el tiempo). En un mundo cada vez más complejo en el que todo individuo puede verse obligado a ejercer varias profesiones en el transcurso de su existencia, es indispensable seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida” (2005, pág. 59)

En Cuba la formación superior (sobre todo la formación de postgrado) se ha tenido que adaptar a las transformaciones que se suceden en los nuevos contextos de la Sociedad del Conocimiento. Debido al impetuoso avance tecnológico experimentado en las ramas de la electrónica, la informática, las telecomunicaciones, la telemática, entre otras.

Las redes de comunicación, en la actualidad son, en lo fundamental, el soporte tecnológico de la educación a distancia que se desarrolla en nuestros días, estas redes de comunicación han venido a resolver en gran medida el problema más agudo que se le señalaba a esta modalidad educativa soportadas en otras tecnologías: el de la interacción entre los diferentes actores del proceso de enseñanza aprendizaje, hoy día estas redes permiten una amplia interacción entre estudiantes, profesores, tutores, grupos y de estos con el resto de los componentes no personales del proceso. (Objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación).

Es un hecho reconocido por la inmensa mayoría de los investigadores que una adecuada planificación y uso, desde el punto de vista pedagógico, de las diferentes herramientas tecnológicas pueden conducir a la elevación de la calidad del aprendizaje, de modo que se subordina el uso de las tecnologías al hecho educativo en sí.

En la modalidad a distancia el objetivo continúa siendo la categoría rectora del proceso y el profesor no pierde en lo más mínimo su carácter de dirigente del proceso, lo que bajo las actuales condiciones de desarrollo tecnológico sus funciones adquieren otras formas y dimensiones.

Múltiples son las investigaciones que desde el punto de vista pedagógico se han realizado tanto en Cuba como en otras regiones para lograr determinar cuáles son las características y funciones de todos los componentes tanto personales como no personales que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje conducido bajo los principios de esta modalidad educativa, los cuales han sufrido sustanciales modificaciones con respecto a los componentes del proceso en la modalidad presencial sobre todo los relacionados con los componentes personales del proceso.

También se han realizado esfuerzos en los análisis de las potencialidades que pueden brindar las diferentes herramientas tecnológicas puestas a disposición de los pedagogos, sobre todo de aquellas que pueden ser ejecutadas desde las redes de comunicaciones y en especial desde las plataformas de gestión de cursos y los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, al realizar tales análisis. Según Quesada (2008) se ha prestado atención a la pertinencia de los contenidos que se enseñan, al diseño de los cursos, con énfasis en cuestiones gráficas más que didácticas, y al uso óptimo de los recursos tecnológicos; sin embargo se ha colocado en un segundo plano la consideración minuciosa de la evaluación del aprendizaje que con ellos se logra.

Compartimos el criterio de Cabero (2008) al referirse al proceso de evaluación en la modalidad a distancia cuando plantea que:

“[...] ha existido, una tendencia a considerar como variable significativa únicamente el rendimiento académico, y muchas veces exclusivamente en los dominios más elementales. Por el contrario, para nosotros debe extenderse a otras variables también significativas, como por ejemplo, las actitudes que

despierta en los alumnos su utilización, o los niveles de satisfacción que genera la participación en acciones formativas de este tipo. En cierta medida, relacionado con lo anterior, también creemos que deben cambiarse los instrumentos de recogida y análisis de la información. Aquí, el análisis del discurso de las intervenciones de los alumnos en las distintas herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica que los distintos LMS ponen a nuestra disposición puede ser una opción interesante, la que ya empieza a explotarse en diferentes trabajos de investigación.”

En el presente trabajo se realiza una caracterización del proceso de evaluación que se desarrolla en los cursos a distancias soportados en las redes de comunicación, se toman como referentes los criterios de diversos autores latinoamericanos y Europeos, así como las escasas aproximaciones al tema que se ha realizado en Cuba sobre entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

Los autores de este trabajo se adhieren a la definición de García Aretio (2009) cuando considera el proceso de evaluación del aprendizaje como *“la acción de obtención de información sobre el estudiante y la naturaleza y calidad de su aprendizaje, acción ésta integrada en el proceso formativo, sistemática y continuada que nos permitirá valorar alternativas previas a la toma de decisiones.”*

El proceso de enseñanza aprendizaje es una actividad que involucra tanto a estudiantes como a profesores, de modo que en el desarrollo de esta actividad se hace necesaria la evaluación como proceso para medir, valorar y tomar decisiones.

En muchas ocasiones el diseño de la evaluación va encaminado a la medición y valoración de los objetivos propuestos una vez finalizado el proceso, por lo que la toma de decisiones no va encaminada a resolver las situaciones que pudieran afectar el desarrollo del mismo sino que está orientada a perfeccionar el resultado en próximas etapas o periodos.

En el caso de los cursos a distancia soportados en línea, lo ideal sería realizar de manera continuada esa valoración de los logros parciales que apuntan al producto final, con el fin de descubrir las dificultades que surgen en el proceso, atenuar o superar los obstáculos, adecuar la acción a los medios disponibles y viceversa (García 2009).

Es necesario que el proceso de evaluación garantice la recogida constante y suficiente de información sobre la situación del aprendizaje de los estudiantes con el objetivo de poder orientarlos a lo largo del proceso y ayudarle a superar las dificultades que se le pudieran presentar durante el estudio.

La evaluación no debiera ser una fase aislada y mucho menos final del currículo (García, 2009), sino integrada, formando parte de él como elemento consustancial, se trata no solo de evaluar conocimientos, sino también habilidades, destrezas y actitudes.

En un curso a distancia de poco valdría diseñar adecuadamente los objetivos, los contenidos y el resto de los componentes si no se precisa qué, cuándo y cómo se va evaluar.

Una evaluación correctamente diseñada puede contribuir según García Aretio (2009) a:

- a) Clarificar y ajustar objetivos y contenidos. ¿Qué evaluar? ¿Para qué? ¿Son objetivos y contenidos realistas, evaluables?
- b) Diagnosticar situaciones.
- c) Seleccionar y adecuar los conocimientos a las necesidades sociales.
- d) Motivar pautas de actuación de profesores y estudiantes.

- e) Predecir resultados.
- f) Orientar a los estudiantes.
- g) Propiciar la investigación.
- h) Informar y orientar al estudiante.

La evaluación en un curso a distancia no puede quedar a cargo de una sola persona, por tanto es necesario involucrar en la misma a todos los actores del proceso. La evaluación debe ser diseñada como un proceso continuo, que comience con una fase diagnóstica en la se puedan conocer las características de los estudiantes con el propósito de conocer las lagunas, limitaciones y posibilidades de cada uno y del grupo. Esto permitirá diferenciar la atención que se les brindará y permitirá al tutor orientarse en cómo ayudar a los estudiantes bajo su responsabilidad. Concluida la fase diagnóstica se mantiene un proceso ininterrumpido de evaluación, de esta forma la retroalimentación es también constante y la evaluación es realmente formativa. Al finalizar el proceso se realizará la evaluación final. Esta evaluación final es aconsejable realizarla contextualizada a los trabajos y exámenes que ha venido desarrollando el estudiante. Es preciso además que este periodo de evaluación final incluya al menos una sesión presencial, donde profesores y alumnos puedan interactuar directamente, éste es un aspecto muy importante al menos en aquellos lugares donde no se dispone de las herramientas que permitan corroborar la identidad del estudiante.

Los tipos de evaluación que se sugieren han sido tomados de García Aretio (2009) e incluyen:

- a) **Evaluación sumativa o acumulativa:** Se realiza con el objetivo de averiguar el dominio conseguido por el alumno con la finalidad de certificar unos resultados o de asignar una calificación de aptitud referente a determinados conocimientos, destrezas o capacidades adquiridas. Esta evaluación hace referencia al momento final del curso o actividad de aprendizaje. Es punto de llegada, valoración de un producto cerrado, acabado.
- b) **Evaluación formativa o procesal:** Trata de proporcionar información con el fin de tomar decisiones de cara a la orientación del estudiante conforme éste va siendo evaluado. Pretende que el estudiante corrija errores, supere dificultades que se han detectado en la prueba o trabajo de evaluación. Interesa saber qué es lo que el estudiante no sabe y debería saber, no domina y debería dominar. Esta evaluación es punto de partida para la asimilación de nuevos aprendizajes o para la rectificación de los mal adquiridos.
- c) **Evaluación cuantitativa:** Se basa en la observación, medición, cuantificación y control. Se da máxima importancia a la objetividad, exactitud, rigor y rigidez en la medida, mediante el uso de sofisticados y consistentes instrumentos y cuidadosos métodos de recogida de los datos.
- d) **Evaluación cualitativa:** Pretende penetrar más en el individuo a evaluar y conocer sus características.
- e) **Evaluación normativa:** Es aquella que se limita a criterios de grupo, con lo que la calificación del individuo queda en una posición relativa con respecto a los otros miembros del grupo.
- f) **Evaluación personalizada:** Es aquella que compara al estudiante consigo mismo, considerando la personalidad, posibilidades de progreso y limitaciones del propio estudiante.
- g) **Autoevaluación:** Nadie mejor que el propio estudiante para valorar el esfuerzo realizado, el tiempo dedicado, las dificultades superadas, la satisfacción o insatisfacción producidos por los aprendizajes. La autoevaluación habrá de complementarse con la heteroevaluación y la coevaluación realizada por los pares

Por su parte, las formas de realización de la evaluación en la modalidad a distancia que se proponen son las siguientes:

- a) **Evaluación presencial:** El o los trabajos de evaluación se realiza en un mismo lugar y momento,
- b) **Evaluación a distancia:** Las actividades evaluativas se realizan con apoyo de los entornos virtuales.
- c) **Evaluación mixta:** La evaluación a distancia en esta modalidad predomina pero se completa con evaluaciones presenciales

La evaluación de aprendizaje a distancia soportada en redes de comunicaciones debe a su vez realizarse con arreglo a determinados principios: (Quesada, 2008)

a) **Confiabilidad:** Para poder evaluar con certeza el grado de los aprendizajes alcanzado por los estudiantes y tomar las decisiones pertinentes es necesario tener confianza en la información que sirve de base para ellas, es decir, saber que su veracidad está fuera de cualquier duda: que lo observado en los instrumentos empleados reflejan fielmente el nivel de logro del estudiante.

Este principio resulta indispensable en la modalidad a distancia en línea. Pues en ella se “conoce” al estudiante por medio de sus actividades y el desempeño que realiza con los instrumentos que lo evalúan permanentemente. En ella, aún las actividades de aprendizaje se convierten en medios de evaluación y son sólo ellos los que dan cuenta de sus logros, por tanto, deben ser totalmente confiables (Morgan y O’Reilly, 1999).

b) **Validez:** La evaluación que se realiza debe ser válida, es decir, medir lo que se pretende. El instrumento elegido debe reflejar lo que se conoce como “dominio” del tema, aludiendo no al grado de destreza alcanzado, sino a su representación adecuada para que unas cuantas actividades o preguntas manifiesten si se “sabe” o se “sabe hacer” todo lo que se busca. En la modalidad a distancia este principio resulta imprescindible en aquella situación en la cual se toman múltiples decisiones a lo largo de un período de enseñanza, basadas sólo en los instrumentos a los cuales el alumno se somete (Chacón, 1994). Este principio también forma parte de los estándares requeridos a los cursos a distancia “en línea”, los instrumentos de evaluación del aprendizaje deben probar su validez, sobre todo las de constructo, contenido y aparente aplicables a cualquier instrumento. (Universidad Virtual de Michigan, 2002)

c) **Objetividad:** La objetividad forma parte integrante de cualquier evaluación. De nada serviría juzgar cualquier mérito si lo que fundamenta la calificación obtenida es el favoritismo, el prejuicio, la corrupción o cualquier elemento ajeno al atributo y ejecución que se evalúa. (Quesada, 2008)

d) **Autenticidad:** La evaluación del aprendizaje debe ser auténtica, esto es, la condición de la prueba debe manifestar que los procesos intelectuales que se ponen en juego en ella, corresponden a aquellos que el alumno usará en las situaciones reales de aplicación del conocimiento en cuestión (Chacón, 1994, Honebein, Duffy y Fishman, 1994 y Morgan y O’Reilly, 1999).

La evaluación auténtica tiene como condición una enseñanza auténtica, de lo contrario se crea una incongruencia que la invalida y perjudica al evaluado, los recursos que se pueden utilizar en la computadora, facilitan la creación de simulaciones y entornos que lo satisfacen.

Los medios impresos resultan muy útiles en la modalidad de evaluación presencial y mixta. Sin embargo, El chat, la audioconferencia y la videoconferencia son medios sincrónicos típicos de la modalidad a distancia, como lo son, entre otros medios asincrónicos, las páginas web, los foros de discusión y el correo electrónico.

La evaluación en los cursos a distancia al ser predominantemente formativa no debe prescindir de la constante retroalimentación que proporciona el desarrollo de las actividades de aprendizaje y para que estas contribuyan al logro de la autorregulación y el autocontrol de los mismos debe tener su base en el conocimiento más exacto posible de las características del grupo y de cada estudiante.

El diagnóstico integral de los estudiantes de los cursos a distancia es una herramienta de gran valor para lograr diseñar actividades de aprendizaje que fomenten el desarrollo del rol protagónico y activo de los estudiantes.

La tutoría a distancia debe asumirse como un proceso de mediación pedagógica, entendido éste, como el conjunto de acciones que realiza el profesor a fin de propiciar la actividad, la comunicación y la participación, de los estudiantes encaminadas al logro de los objetivos establecidos previamente (Lima,2009). Este concepto es aplicable a cualquier modalidad educativa, pero que en la educación a distancia deviene particularmente esencial por las nuevas formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje y de comunicación requeridas, por las exigencias al papel del docente y del alumno para enfrentar un proceso educativo no presencial, así como por la naturaleza de los mediadores sociales diferentes que se emplean.

Para poder ser consecuentes con los principios y características que se le atribuyen a la evaluación de los aprendizajes en los cursos a distancia es necesario que las actividades de aprendizaje que se diseñen contribuyan a que los estudiantes se sientan motivados por su realización, esto se logra, en gran medida, cuando las mismas se conciben teniendo en cuenta el estilo de aprendizaje predominante del grupo y de cada miembro, así como de sus características respecto a las actitudes y aptitudes que poseen para desenvolverse en un entorno virtual de enseñanza aprendizaje.

En la misma medida en que los estudiantes se sientan motivados por la realización de una actividad de aprendizaje, así será el empeño que pongan en su ejecución y por tanto mayores posibilidades existirá de que logren cumplir con el objetivo para el cual fue diseñada dicha actividad.

CONCLUSIONES

El estado de las investigaciones en materia de modelos de evaluación de los cursos a distancias soportados en redes de comunicación es insuficiente, sobre todo si se les compara con el nivel de las investigaciones relacionadas con los otros componentes del proceso.

Profundizar en los modelos de evaluación de los cursos a distancias soportados en redes de comunicación debería convertirse en una prioridad de la investigación educativa para los docentes empeñados en el desarrollo de esta modalidad.

Recibido: Marzo 2010

Aprobado: Julio 2010

BIBLIOGRAFÍA

Universidad Virtual de Michigan. (2002). *Standards for quality online courses*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2010, de <http://standards.mivu.org/standards>.

Cabero, A. J. (Enero de 2008). www.usal.es/~ofeees/ARTICULOS/competencias_evaluacion_eees_mec.pdf. Recuperado el 10 de enero de 2011

Chacón, F. (1994). *Un modelo de evaluación de los aprendizajes en educación a distancia*. Recuperado el 3 de febrero de 2011., de Conferencia magistral de la Primera Reunión Latinoamericana a Distancia de Educación Superior Abierta y a Distancia:
[www.anep.edu.uy/webct/oferta_educ/exp_contenidos/swf/pg/lect/14/Lectura5 .doc](http://www.anep.edu.uy/webct/oferta_educ/exp_contenidos/swf/pg/lect/14/Lectura5.doc).

García Aretio, L. (2009). *¿Por qué va ganando la educación a distancia?* Recuperado el 15 de Febrero de 2011, de <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/curriculum.htm>.

Lima, S. (2009). *La Educación a Distancia con uso de las TIC en la capacitación y superación (curso pre-evento)*. Ciudad de Habana: Congreso Pedagogía 2007.

Morgan, C., & O'Reilly, M. (1999). *Assessing open and distance learners*. London: Kogan y Page.

Quesada Castillo, R. (2008). Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia "en línea" . *Revista de Educación a Distancia*. <http://www.um.es/ead/red/M6> .

UNESCO . (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París: UNESCO.