



## El desempeño profesional del bibliotecario escolar

*The school librarian professional performance*

*M. Sc. Jonny de la Caridad Ubeda Medina*

[jubeda@ucp.cm.rimed.cu](mailto:jubeda@ucp.cm.rimed.cu)

*Universidad de Ciencias Pedagógicas "José Martí"*

La autora labora como especialista en la Dirección de Información Científico Técnica de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "José Martí". Es además profesora de Español Literatura del departamento de igual nombre y tiene una maestría en Educación Superior. Se ha desempeñado como bibliotecaria y asesora de centros de documentación en centros del Sistema Nacional de Educación y del nivel universitario en Cuba y Venezuela.

### RESUMEN

El artículo aborda las funciones profesionales del bibliotecario en las condiciones de la sociedad del conocimiento. Al tomar como objetivo la caracterización del desempeño profesional del bibliotecario escolar, el estudio se desarrolló a partir del empleo de métodos y procedimientos de carácter teórico que permitieron sistematizar las ideas de autores contemporáneos sobre el particular. La multiplicación geométrica de la información como consecuencia del desarrollo de las ciencias, los avances en las ciencias pedagógicas y en las ciencias de la información plantean nuevas exigencias a la formación y desempeño de las que pretende dar cuentas este estudio.

**Palabras Clave:** Desempeño profesional, bibliotecario escolar, superación profesional.

### ABSTRACT

This paper deals with the librarian's professional role within the context of the society of knowledge. The objective was to characterize the professional performance of librarians consequently the study was carried out by means of theoretical methods and procedures to systematize the ideas of contemporary author on the topic. Data has been multiplied geometrically as a result of scientific development, such a prolific production of data together with innovation in the field of the sciences of education and information make new demands for the training of librarian and their subsequent performance, which the study attempt to portray.

**Key words:** professional performance, school librarian, professional development.

El vertiginoso avance de la ciencia y la técnica que caracteriza a este nuevo siglo ha venido aparejado con la evolución y aplicación práctica del conocimiento y la producción científica. La

información se ha convertido en un recurso estratégico, el más importante para el desarrollo de las naciones y lo ha hecho hasta tal punto que nuestra época ha venido a ser identificada como sociedad del conocimiento. Las nuevas tecnologías de las comunicaciones han posibilitado la más rápida acumulación y recuperación de la información, y multiplicado de forma indescriptible las posibilidades de aprender y comunicar. Esta situación impone nuevos retos a la educación y ha generado una situación paradójica, si en el pasado la escases de fuentes bibliográficas constituía la limitación más seria al desarrollo y la cultura, hoy su proliferación, paradójicamente, puede llegar a producir el mismo efecto. La diseminación y profusión del dato científico se están convirtiendo en un obstáculo para los estudiantes, que sólo podrán salvar si desarrollan sus capacidades para acceder a él, evaluarlo y recuperarlo.

Por ello, el profesional de la información debe enfocar su desempeño en enseñar a los individuos desde los primeros años de vida al trabajo con la información. Desarrollar habilidades en el uso y manejo de la información, desde los primeros grados, debe ser la razón fundamental del profesional de la información actual.

El bibliotecario junto al maestro debe enseñar a los estudiantes a decidir qué deben aprender, cómo aprender lo que quieren y cuándo lo harán, por estas razones las funciones del Sistema de Información para la Educación (SIED), del sistema educacional cubano desde su creación en el año 1992, son revisadas y renovadas para lograr que los profesionales de la información sean capaces de desarrollar las habilidades de obtener, evaluar, procesar y crear información. El trabajo con la información se convierte en un aprendizaje necesario para todos los seres humanos.

Para el logro de esta, su función pedagógica, se han establecido programas, que aunque han sido denominados de diversas formas, todos coinciden en un objetivo: enseñar a los estudiantes a trabajar con la información existente en diversos soportes.

Este objetivo ha estado obstaculizado por la falta de preparación de los profesionales de esta esfera de la educación, por haber sido esta una arista no suficientemente atendida a nivel nacional. Aunque las bibliotecas escolares han estado inmersas en las transformaciones educacionales que se realizan desde el triunfo de la Revolución, el bibliotecario escolar no ha desarrollado un marco investigativo que responda a los retos de la nueva época.

En la actualidad se habla de un nuevo profesional en la biblioteca escolar relativo al desarrollo de capacidades que le permitan desempeñar su rol educativo, de una parte condicionado por la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación y por la otra por la conversión de la información en recurso indispensable para el desarrollo científico técnico y social.

Este artículo tiene como objetivo dar cuentas de un estudio realizado para caracterizar el desempeño escolar en las condiciones de la sociedad del conocimiento.

### **Métodos**

Para la obtención de la información pertinente para el cumplimiento del objetivo propuesto se emplearon métodos del nivel teórico tales como el análisis y la síntesis, la inducción y la deducción

y el análisis de documentos. Estos permitieron la sistematización teórica de diversos puntos de vistas sobre el rol del bibliotecario escolar en las condiciones actuales en Cuba.

### **Resultados**

Desde una perspectiva general, Rubio (2012) define *desempeño profesional* como “*el conjunto de acciones que realiza el sujeto durante el desarrollo de las funciones específicas inherentes al cargo laboral, ante una situación específica, al estar encauzado [...] a la satisfacción de la función social y los objetivos formativos de la institución educativa donde labora, mediante la conducta ético-valorativa responsable y la capacidad pedagógica*”.

Por su parte, en la situación concreta de la biblioteca escolar, Cornella (2004) apunta que la labor del profesional de la información se centraba en la “conservación” de la documentación, realizando tareas de almacenamiento y de catalogación, pero cuando a la información se consideró como una fuente de valor de la organización, el rol de este profesional se tornó dinámico y con mayores matices.

Al respecto Cano (2010) distingue tres principios profesionales en relación con el rol del bibliotecario.

- Es un guardián del fondo bibliotecario y una de sus funciones primordiales es la de adquirir y preservar el patrimonio bibliográfico.
- Es un gestor de sistemas de almacenaje y una de las funciones principales es la de crear sistemas de ordenamiento para el fondo bibliográfico bajo su custodia.
- Es un mediador entre los sistemas de ordenamiento y los usuarios. Una de las funciones principales del bibliotecario es facilitar el uso de la información.

Estos principios sobre los cuales se han fundamentado la mayoría de las prácticas profesionales dentro de la bibliotecología se están modificando. El bibliotecario tradicional era autodidacta por falta de instrucción oficial, un conservador y un coleccionista; pero la llegada de nuevas perspectivas a la sociedad con las tecnologías de la información y la comunicación han cambiado radicalmente en el concepto del bibliotecario actual.

Los perfiles profesionales de los trabajadores de la información tienden a diversificarse cada día más, debido al aumento y variedad de medios tecnológicos y no solo es el equipamiento modernizado, son también los cambios que se operan en las formas de pensar e interactuar con el enorme cúmulo de información que se genera por instante lo cual impacta de manera definitiva en las demandas de las organizaciones y la sociedad.

Para lograr estas aspiraciones el profesional de la biblioteca debe trabajar constantemente con la información, que es su materia prima, lograr que la mente que educa la interiorice para que surjan nuevas necesidades de búsqueda e ir conformando su conocimiento y con ello lograr el desarrollo intelectual del individuo.

---

El bibliotecario en la actualidad debe adquirir habilidades, conocimientos, y cualidades personales que le permitan adaptarse a las exigencias de una época que requiere manejar grandes volúmenes de información, nuevas tecnologías y formas de comunicación.

En un proceso de desarrollo se van asumiendo cualidades profesionales que pertenecían a otras ramas del conocimiento, lo que antes podía caracterizar a un profesional, puede ser asumido ahora por otros perfiles, lo que requiere de mayor integralidad en su preparación.

Según Gómez (2004), el profesional de la información debe adquirir nuevos conocimientos y habilidades, entre las características que lo distinguen están:

- Tener un profundo conocimiento del contenido de los recursos de información incluyendo la capacidad para evaluarlos y filtrarlos críticamente.
- Conocer los temas en los que trabaja su organización o usuario.
- Desarrollar y gestionar servicios de información.
- Evaluar las necesidades de información de sus usuarios.
- Facilitar formación y soporte a los usuarios.
- Diseñar y promocionar servicios y productos de información.
- Evaluar los resultados del uso de la información e investiga para solucionar los problemas de gestión de información.
- Saber trabajar en equipo.
- Tener espíritu de líder.
- Estar comprometido con la formación continua y el desarrollo de su carrera profesional.

Muchas de estas cualidades se desarrollan con el ejercicio y la experiencia de trabajo, hay que lograr desde la concepción y ejecución de la preparación la direccionalidad para que en un contexto educativo y en el proceso enseñanza-aprendizaje, el bibliotecario escolar deje de ser un acomodador –prestador de libros y de enciclopedias– y se convierta en un facilitador y co-gestor de la información y del conocimiento de la comunidad educativa a la que pertenece.

Por su parte las investigadoras Confortiy Pastoriza (2004), hace sus contribuciones respecto a las capacidades profesionales que debe adquirir el nuevo bibliotecario escolar.

- Reconocer la importancia que tiene la información y el acceso a ella en la sociedad actual.
- Comprender las diferentes etapas evolutivas del ser humano, con especial énfasis en la infancia, pubertad y adolescencia.
- Aplicar los conocimientos adquiridos a las diferentes problemáticas existentes en el entorno institucional.
- Organizar la biblioteca de manera tal que se convierta en un ámbito favorable para el desarrollo social, intelectual y creativo de sus usuarios.
- Coordinar acciones tendentes al logro de distintos convenios y proyectos de acción comunitaria.
- Formar parte de diferentes equipos interdisciplinarios.

- Diseñar, implementar y evaluar sistemas y servicios de información.
- Mantener una actitud crítica y reflexiva, capaz de someter a permanente revisión los conocimientos que fundamentan su acción profesional.

Si la actualidad y el futuro depende de cuán preparados estemos en el dominio de la información, resultará consecuentemente imprescindible que la biblioteca escolar dentro de este contexto se transforme en el centro que desarrolla habilidades para trabajar con la información contenida en diferentes documentos en forma real o virtual.

A decir Eduarte “los profesionales del nuevo siglo no pueden quedarse esperando que los estudiantes lleguen a pedir información, sino que ellos mismos deben mostrarles el sentido de la información como un medio creativo de enseñanza y como una forma de aprender a construir ellos mismos su propio conocimiento” (2004, pág. 2).

El bibliotecario escolar no tiene sólo una función técnica sino también docente, ya que debe educar y formar a sus usuarios (profesores y alumnos) en el uso de la información, promover la lectura y el desarrollo de habilidades para la búsqueda y recuperación de la información, buscar y recuperar el mismo información para las actividades docentes y extraescolares que desarrolla como profesor.

Lo anterior cobra mayor relevancia a partir de las nuevas necesidades sociales que exigen la formación de profesionales con competencias relacionadas con la gestión de la información, del conocimiento; se reconoce con urgencia la necesidad de elevar el nivel de desempeño que satisfaga exigencias desde el proceso docente-educativo, específicamente aquellas que propongan su formación y desarrollo desde el desarrollo del uso y manejo de la información.

Esta realidad exige atención a la formación del personal docente, por la misión educativa e instructiva que estos tienen para con la sociedad. Se trata de formar un docente con una cultura universal e integral, capaz de gestionar y generar los conocimientos que puedan ser utilizados en la comprensión de estos escenarios, en el fortalecimiento de nuestra ideología y en su crecimiento personal. (Carvajal, 2005).

El trabajo metodológico en el Sistema de Información para la Educación pretende trabajar de forma que se demuestre cómo se realiza profesionalmente la actividad diaria del bibliotecario. De ahí que no deben tratarse indistintamente las acciones de superación y las de trabajo metodológico, pues ambas actúan sobre un mismo objetivo, el deseo y necesidad de hacer mejor al estudiante, de enseñarlos a aprender desde el uso de la información.

El Sistema de Información para la Educación viene prestando atención a los cambios en las exigencias sociales apuntadas al atender a las necesidades concretas de los sujetos que intervienen en la actividad y los escenarios donde se da el acto de perfeccionamiento educativo.

Las primeras definiciones y evaluaciones del desempeño estuvieron relacionadas a partir del inicio de las teorías de administración y gestión. Todas comenzaron sus reflexiones desde la meta única

que tenían las organizaciones, sin embargo la experiencia demostró que se trataban de múltiples metas a partir de un objetivo general.

Hoy en día, donde el hombre se ha convertido en el principal recurso, medir o evaluar el desempeño constituye un aspecto básico de la gestión de recursos humanos, existen disímiles de metodologías que intentan a partir de lo deseado y lo existente, encontrar la brecha que separa ambos puntos. En consecuencia en la literatura se aborda el desempeño en cuatro niveles fundamentales:

El empleado individual (evaluación del desempeño);

El equipo o grupo pequeño (desempeño de equipo);

El programa (desempeño programático);

La organización (desempeño organizacional).

El desempeño individual se refiere a la capacidad que tiene la persona a la hora de cumplir sus funciones dentro de la organización, es decir, ejercer su rol. El programático se vincula a la puesta en práctica de determinado programa. El desempeño de equipo se diferencia justamente por la cantidad de miembros que participan sobre la base de los mismos roles, funciones y metas- Mientras que el desempeño organizacional vincula los resultados de los anteriores.

En el caso de las organizaciones, existen una serie de medidas convencionales que permiten determinar si se realiza bien o no su trabajo. Las áreas o sectores de trabajo contienen unidades de medida que dirigen el desempeño hacia una dirección.

Por lo que se ha reflexionado hasta aquí se puede concluir que el desempeño del bibliotecario escolar no es más que el conjunto de acciones que debe realizar para cumplir con determinadas metas y objetivos vinculadas con los de la escuela, debe estar debidamente cualificado para servir de enlace entre la biblioteca escolar, los estudiantes, los docentes y la comunidad en general. Es la manera de insertar la acción de la biblioteca en el entorno educacional como guía orientador en la enseñanza y el aprendizaje.

La biblioteca escolar juega un papel fundamental en el sistema educativo de cualquier país. Debe ser un centro dinámico de recursos y servicios activos de información. Debe cumplir, además, una función esencial en relación con el aprendizaje de los alumnos, con las actividades docentes y con el entorno cultural y social del centro. Para que esto pueda hacerse realidad, el bibliotecario escolar, por una parte, tiene que proporcionar acceso a una amplia gama de recursos y servicios que van desde los textos impresos a los documentos multimedia. Por otra parte, tiene que formar a los estudiantes para que sean capaces de acceder, evaluar, procesar y elaborar información, que genere nuevos conocimientos de forma autónoma. Todo ello tiene que estar plenamente integrado en los proyectos curriculares y educativos de cada centro.

## Conclusiones

El desarrollo vertiginoso que han experimentado las ciencias en el mundo, exige a los bibliotecarios escolares de hoy en día asumir una actitud de superación permanente que les permita, por diferentes vías, actualizar los conocimientos en la ciencia que trabajan y con las que éstas se relacionan, así desarrollar aptitudes para elevar el desempeño profesional y estar capacitado para operar en diferentes escenarios escolares.

El análisis acerca del proceso de formación profesional ha aportado información para que la comunidad bibliotecaria continúe elevando su nivel profesional y se situé a la altura de los cambios imperantes; para asumir los retos en el contexto de las transformaciones educacionales y desempeñen su rol en la cultura informativa de estudiantes y docentes. Por lo que se ha reflexionado hasta aquí se puede concluir que el desempeño del bibliotecario escolar debe cumplir con determinadas metas y objetivos de manera que inserte la acción de la biblioteca en el entorno educacional como guía orientador en la enseñanza y el aprendizaje.

**Recibido: abril 2012**

**Aprobado: julio 2012**

## Bibliografía

- Álvarez, D. (1995). El ejercicio profesional y la formación del bibliotecólogo. *Interamericana de Bibliotecología*(18), 8 -12.
- Álvarez, J. C. (2012). *Metodología para el desarrollo de habilidades en la obtención de información científica Tesis de Doctorado prededendida*. Camagüey: Universidad de Ciencias Pedagógicas.
- Cano, V. (11 de Septiembre de 2004). *De bibliotecario a gestor de información. ¿Cambio de nombre o nuevas competencias?* Recuperado el 12 de Diciembre de 2011, de <http://jimmy.qmced.ac.uk/urs/imres/fulltxt/txt VC3.htm>
- Carvajal, B. M. (2005). *Propuesta de técnicas de estudio para el desarrollo de un aprendizaje autorregulado. Tesis de maestría*. Camagüey: Instituto Superior Pedagógico "José Martí.
- Casañas, M. (2001). *El cambio educativo: un reto de las políticas nacionales en el nuevo milenio*. Caracas: Universidad Bolivariana de Venezuela.
- Conforti, N., & Pastoriza, N. E. (diciembre de 2004). *La formación del bibliotecario escolar*. Recuperado el 11 de septiembre de 2011, de <http://www.utem.cl/deptogestinfo/32.doc>

- Cornella, A. (11 de Septiembre de 2004). *El nuevo rol del profesional de la información*. Recuperado el 12 de diciembre de 2011, de <http://www.extra-net.net/articulos/en990625.htm>
- Eduarte, P. (2004). *El profesional bibliotecario en la formación del profesorado: un agente facilitador de la información y conocimiento a la comunidad educativa*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos15/profes-biblioteca/profes-biblioteca.shtml>
- Ferrer, M. A., Alfonso, M., Alejo, T., & González, T. (2008). *Programa curricular para la Biblioteca Escolar*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Gómez, J. (octubre de 2004). *El profesional de la documentación. Guiones de la Asignatura de Midus*. Recuperado el 11 de Septiembre de 2011, de <http://www.arrakis.es/~amjg/per9.htm>
- Grafton, P., & Navia, L. M. (1992). *Cómo puede el docente obtener la información que necesita para su labor*. La Habana: Pueblo y Educación.
- LLanes, M. (2007). *La profesionalización de las bibliotecarias de las sedes pedagógicas. Una estrategia metodológica para su consolidación. Trabajo de Diploma*. . Camagüey: Instituto Superior Pedagógico "José Martí".
- Ponjuan, G. (2006). *Gestión de información en las organizaciones. Principios, conceptos y aplicaciones*. La Habana: Félix Varela.
- Rubio, J. F. (enero-julio de 2012). El desempeño profesional en la educación. *Transformación*, 8(1), 46-53.
- Shera, J. (2005). *Lo que el bibliotecario necesita saber*. Obtenido de Nuevos retos del profesional de la información a las puertas de tercer milenio: <http://www.infomed.sld.cu./revista>.